

# PRIVACY VERKLARING Albert KlusjesVakman

Albert Klusjes Vakman gevestigd en kantoorhoudende te Tilburg (5021 TR) aan de President Steijnsstraat 96, hierna te noemen "Albert KlusjesVakman" hecht veel waarde aan een verantwoorde omgang met persoonsgegevens van haar bezoekers. Albert KlusjesVakman verwerkt uw persoonsgegevens dan ook zorgvuldig en met inachtneming van de bepalingen die de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming daaromtrent stelt. In deze Privacy Verklaring informeert Albert Klusjes Vakman u over de manier waarop Albert KlusjesVakman uw persoonsgegevens verwerkt en hoe u deze kunt wijzigen of daartegen in verzet kunt. Deze Privacy Verklaring heeft alleen betrekking op de diensten die door Albert KlusjesVakman worden aangeboden op Klusjesvakman.nl.

## Artikel 1 Uitleg persoonsgegevens en specifieke doelen voor de verwerking daarvan

- Doel**  
Albert Klusjes Vakman verzamelt en verwerkt dus uw persoonsgegevens. Door middel van het bezoeken van Klusjesvakman.nl, gaat u akkoord met deze Privacy Verklaring en geeft u toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in deze Privacy Verklaring. Albert KlusjesVakman gebruikt uw gegevens voor verschillende doelen. Hierna kunt u zien welke doelen dat zijn. Wij gebruiken daarbij van jou ontvangen gegevens, maar ook door ons zelf verzamelde gegevens. Bijvoorbeeld gegevens over uw bezoek aan onze website. Hieronder volgt een overzicht van persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt door Albert KlusjesVakman.
- Klantenservice**  
U kunt bellen & e-mailen met onze klantenservice. Om u snel te kunnen helpen bij vragen, maken we gebruik van uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 en maken we aantekeningen die we bewaren. Albert KlusjesVakman registreert gegevens over het telefoongesprek en bewaart chats. voor analyses en verbetering van onze diensten. Soms maakt Albert KlusjesVakman gebruik van een andere partij voor het geven van antwoord op uw vragen. Die kan daarvoor uw gegevens gebruiken.
- Klantbeoordeling**  
Bij het schrijven van een klantbeoordeling, kunt u kiezen of uw persoonlijke gegevens zichtbaar zijn voor andere bezoekers en of Albert KlusjesVakman over uw klantbeoordeling contact met u op mag nemen. In voorkomend geval houdt Albert KlusjesVakman bij houden bij wie welke review schrijft en uw reviews staan ook in uw account.
- Verbetering van diensten Albert KlusjesVakman**  
Albert KlusjesVakman kan uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 gebruiken om u te vragen mee te doen aan een vrijblijvend klant- of marktonderzoek. Als derden dat onderzoek voor Albert KlusjesVakman uitvoeren, geeft Albert KlusjesVakman uw e-mailadres aan die derde om dat onderzoek uit te voeren.
- Fraude, inbreuk of andere ontoelaatbare gedragingen klanten**  
Albert KlusjesVakman gebruikt uw gegevens om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Zonodig overhandigt Albert KlusjesVakman uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 aan de overheid. Ook kan Albert KlusjesVakman uw gegevens als vermeld onder 1.3 en/of 1.4 verstrekken aan politie, justitie en andere opsporingsdiensten en andere derden om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of aan een rechterlijk vonnis, of ter voorkoming van, het opsporen of vervolgen van strafbare feiten of onrechtmatige gedragingen.
- Zakelijke klanten**  
Gegevens van zakelijke klanten, partners of (hun) contactpersonen worden op dezelfde wijze gebruikt en verwerkt als die van particuliere klanten. Zijn het gegevens van personen, dan behandelt Albert KlusjesVakman deze gegevens net zoals die van andere klanten van Albert KlusjesVakman.
- Social media**  
Op sommige plekken op Klusjesvakman.nl, kunt u met uw social media-account inloggen. Uw winkelgedrag kan dan zichtbaar worden op uw social media-account. Albert KlusjesVakman krijgt geen toegang tot uw social media-account.
- Andere doeleinden**  
Tot slot kan Albert KlusjesVakman uw gegevens gebruiken voor andere doeleinden, zoals specifiek omschreven bij het verzamelen van uw gegevens.

## Artikel 2 Doorgifte aan derden

- Albert KlusjesVakman geeft uw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij:
  - De doorgifte geschiedt aan een door Albert KlusjesVakman voor de in deze Privacy Verklaring opgesomde doeleinden ingeschakelde derden, met welke derden Albert KlusjesVakman een

overeenkomst heeft gesloten waarin is bepaald hoe deze Samenwerkingspartner op een verantwoorde wijze omgaat met uw persoonsgegevens;  
b) Albert KlusjesVakman op grond van een wettelijke plicht gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties.

### Artikel 3 Beveiliging van gegevens

1. Albert KlusjesVakman maakt - voor zover dat van haar verlangd mag worden - gebruik van passende technische en organisatorische veiligheidsprocedures, onder meer om ervoor te zorgen dat onbevoegden geen toegang krijgen tot uw gegevens en om het verlies, het onrechtmatig gebruik of de wijziging te voorkomen van de informatie die Albert KlusjesVakman ontvangt.

### Artikel 4 Beschikbaarheid en wijziging van uw gegevens

1. U kunt op elk moment inzage vragen in uw persoonsgegevens die we verwerken. Ook kunt u een verzoek doen om uw gegevens laten wijzigen of verwijderen. Hiervoor kunt u een e-mail sturen naar [klusjesvakman@gmail.com](mailto:klusjesvakman@gmail.com) of gebruik maken van de de-autorisatie mogelijkheid in uw account. Als u ervoor kiest om uw persoonsgegevens te verwijderen, kunt u geen gebruik meer maken van de website, omdat de verwerking van uw persoonsgegevens essentieel is voor de werking van het website.

### Artikel 5 Cookies

1. Het is mogelijk dat Albert KlusjesVakman tijdens een lopende sessie gebruik maakt van first party session cookies. Deze cookies zijn in beginsel functioneel van aard. Om alle cookies te weigeren of om te worden geïnformeerd iedere keer dat uw computer een cookie ontvangt kunnen bij de "help"-functie op de werkbalk van de browser van uw computer de instellingen van uw computer worden gewijzigd. Sommige functies op [Klusjesvakman.nl](http://klusjesvakman.nl) werken mogelijk niet meer indien uw computer geen cookies kan ontvangen.

### Artikel 6 Aansprakelijkheid Albert KlusjesVakman

1. Albert KlusjesVakman heeft geen zeggenschap over het eventuele gebruik door derden van uw persoonsgegevens. Deze Privacy Verklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Albert KlusjesVakman verwerkt ten behoeve van [Klusjesvakman.nl](http://klusjesvakman.nl). Albert KlusjesVakman accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

### Artikel 7 Bewaartermijn

1. Albert KlusjesVakman bewaart persoonsgegevens gedurende een periode van 12 maanden na uw laatste bezoek aan [Klusjesvakman.nl](http://klusjesvakman.nl), tenzij Albert KlusjesVakman op grond van een wettelijke bepaling verplicht is persoonsgegevens langer te bewaren.

### Artikel 8 Wijziging Privacy Verklaring

1. Albert KlusjesVakman behoudt zich het recht voor om deze Privacy Verklaring aan te passen. Elke aanpassing zal via [Klusjesvakman.nl](http://klusjesvakman.nl) bekend gemaakt worden. Door na wijzigingen gebruik te maken van [Klusjesvakman.nl](http://klusjesvakman.nl) gaat u akkoord met een eventueel gewijzigde Privacy Verklaring. Hou voor alle wijzigingen regelmatig deze pagina en [Klusjesvakman.nl](http://klusjesvakman.nl) in de gaten. De huidige Privacy Verklaring is bijgewerkt op 23-05-2018.